

ZMLUVA o prenájme č.

2018 ZM059

uzavretá medzi:

NB Označenie pre interné účely

Objednávateľ:	Obchodné meno:	Stredná odborná škola, Námestie SNP 5, Partizánske		
	Zriaďovateľ:	Trenčiansky samosprávny kraj (TSK), so sídlom v Trenčíne		
	Sídlo:	Námestie SNP 5, Partizánske		
	Zastúpený:	Ing. Katarína Hartmannová		
	(meno, funkcia)	riaditeľka školy		
	IČO:	50424891	DIČ:	2120341509
	Bankové spojenie:	Štátna pokladnica	IBAN:	SK
	Kontaktná osoba:	p. Krátka, 038/ 74 79 113	SWIFT:	
	Tel.:		Mobil:	
	E-mail:	slavka.kratka@spspart.sk	IČ DPH:	nie je platca
	Doručovacia adresa:	SOS, Námestie SNP 5, 958 23 Partizánske		
		Objednávateľ súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na e-mail:		nie
		ďalej len "objednávateľ" (na jednej strane)		

Dodávateľ:	Obchodné meno:	ista Slovakia, s.r.o.		
	Zapísaný:	v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 5270/B		
	Sídlo:	Podunajská 25, 821 06 Bratislava		
	Zastúpený:	Jana Machková, konateľka a riaditeľka spoločnosti		
	IČO:	31437028	DIČ	2020330961
	Bankové spojenie:	Tatra Banka	IČ DPH:	SK2020330961
	Kontaktná osoba:	Adriana Michaličková	IBAN:	SK3
	Tel.:	00421(02) 402 409 99 (sekretariát)	SWIFT:	TATRSKBX
	E-mail:	ista@ista.sk	WEB:	www.ista.sk
		ďalej ako "dodávateľ" (na strane druhej)		

I. Objednávateľ a dodávateľ uzatvárajú nižšie označené časti zmluvy na obdobie 5 rokov od dátumu podpisu zmluvy, pričom obsah týchto zmlúv je vymedzený v samostatných prílohách, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Poznámka.: Prílohy sú označené krížikom.

<input type="checkbox"/>	Čiastková zmluva na dodávku a montáž PRT a meračov tepla	<input type="checkbox"/>	Predaj dát zo zariadení
<input type="checkbox"/>	Čiastková zmluva na dodávku a montáž vodomerov	<input type="checkbox"/>	Predaj dát zo zariadení
<input type="checkbox"/>	Čiastková zmluva na dodávku a montáž vodomerov istameter m		
<input type="checkbox"/>	Čiastková zmluva na dodávku a montáž zbernice dát memonic radio net		
<input checked="" type="checkbox"/>	Služby rozpočítavania - špecifikácia		
<input type="checkbox"/>	Čiastková zmluva o rozpočítaní ostatných nákladov v objekte	<input checked="" type="checkbox"/>	Osobitné ustanovenia
<input type="checkbox"/>	Dohoda o poskytovaní online služieb ista24		
<input type="checkbox"/>	Dohoda o poskytovaní online služieb ista24 s predajom dát		
<input checked="" type="checkbox"/>	Zmluva o prenájme prístrojov		
<input type="checkbox"/>	Čiastková dohoda o elektronickej výmene dát		

II. „Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že je oboznámený so všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti ista Slovakia, s. r. o., tieto všeobecné obchodné podmienky prevzal, akceptuje ich a súhlasí s nimi.“

v Partizánsku dňa 30.5.2018

v Bratislave dňa 30.5.2018

Stredná odborná škola, ①
Námestie SNP 5, Partizánske
Námestie SNP 5, 958 23 Partizánske
IČO: 50424891

za objednávateľa (meno, podpis, pečiatka)

za dodávateľa (meno, podpis, pečiatka)

Jana Machková



Príloha číslo: k zmluve č:

Zoznam objektov:

1. Prístavba školy na ul. Školská 1477/2A, 1700/2B, Partizánske

príloha č.

2

k Zmluve o prenájme č.

2018 ZM059

Prenájom prístrojov**1. ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZMLUVY**

Ks	Artiklové č. tovaru	Položka	Dĺžka prenájmu [roky]	Poznámka	Prenájom na mesiac/ prístroj [EUR bez DPH]
110	11490	Doprino III Radio	5	pomerový merač	0,35

Práce navyč, ktoré nie sú obsiahnuté v cene prenájmu:

Manipulačný poplatok	—	% z obstarávacej ceny prikúpeného materiálu pri prácach navyč
Hodinová cena práce navyč	—	EUR/hod

2. CENA PLNENIA (EUR)

Cena prenájmu celkom za mesiac bez DPH	38,50	DPH:%	20	Celková cena prenájmu s DPH za mesiac	46,20 EUR
Cena prenájmu celkom za rok bez DPH	462,00	DPH:%	20	Celková cena prenájmu s DPH za rok	554,40 EUR

3. MIESTO PLNENIA

Zoznam objektov je v prílohou tejto zmluvy

4. TRVANIE PLNENIA

Druh realizovanej činnosti	Začiatok (dátum)	Ukončenie (dátum)
dodanie a montáž prístrojov	dohodou	dohodou
prenájom prístrojov	2018	2023

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

polročné splátky	277,20 €	Na základe faktúry	splatnosť:	14	dní po vystavení faktúry
štvrtročné splátka	138,60 € x	Na základe faktúry	x	splatnosť:	14 dní po vystavení faktúry

6. OPRÁVNENÉ OSOBY

Objednávateľ	SOŠ, Partizánske		
zastúpený (meno)	Ing. Katarína Hartmannová		
Tel.	038/747912	Mobil	
email	spoiskolape@spspart.sk	Poznámka	
Dodávateľ (prenajímateľ) zastúpený (meno)	ista Slovakia, s. r. o.		
Tel.	296 337 511	Mobil	0905325588
Fax	296 337 599	E-mail	peter.vegh@ista.sk

7. DALŠIE ŠIE DOJEDNANIE**Termín odstránenia porúch:**do 30 dní
odo dňa riadneho nahlásenia**Zmluvný servis**

ista Slovakia, s. r. o.

technika@ista.sk

Počet príloh tohoto listu:

v Bratislave dňa 30.5.2018

Stredná odborná škola,
Námestie SNP 5, PartizánskeNámestie SNP 5, 958 23 Partizánske
IČO: 50424891

za objednávateľa (meno, podpis, pečiatka)

V Bratislave

dňa

30.5.2018

za dodávateľa (meno, podpis, pečiatka)

Jana Nachkovej

Príloha č.

Zmluvy o prenájme č.

Služby rozpočítania - špecifikácia

Vymedzenie obsahu zmluvy

1. ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZMLUVY**Predmetom zmluvného plnenia je rozpočítanie nákladov za dodávku:**

tepla na vykurovanie	<input checked="" type="checkbox"/> áno	<input type="checkbox"/> nie	Nový objekt	<input checked="" type="checkbox"/> áno	<input type="checkbox"/> nie	Ďalšie objekty uvedené v prílohe tejto zmluvy: <input type="checkbox"/> áno <input checked="" type="checkbox"/> nie
teplej úžitkovej vody	<input checked="" type="checkbox"/> áno	<input type="checkbox"/> nie	Zmena	<input type="checkbox"/> áno	<input checked="" type="checkbox"/> nie	
studenéj vody	<input type="checkbox"/> áno	<input checked="" type="checkbox"/> nie				
iné	<input type="checkbox"/> áno	<input checked="" type="checkbox"/> nie				

Pre zmluvný objekt(y) s adresou:Adresa objektu: **Poplatok za rozúčtovanie zapracovať do vyúčtovania :**áno nie

Zoznam objektov je v prílohe tejto zmluvy

BYTY	NEBYTOVÉ PRIESTORY	PRT	TÚV	SV	Zúčtovacie obdobia
počet celkom	počet celkom	počet celkom	počet celkom	počet celkom	
	4	110	10		od <input type="text" value="1.1."/> do <input type="text" value="31.12."/> Prvé zúčtovacie obdobie 2018
		Typ doprimo 3 radio	Typ vodomerov	Typ vodomerov	


2. CENA PLNENIA je obsiahnutá v prílohe tejto zmluvy**3. OPRÁVNENÉ OSOBY**

Objednávateľ	SOŠ, Partizánske
zastúpený (meno)	Ing. Katarína Hartmannová
Tel.	038/747912 Mobil
E-mail	spoiskolape@spspart.sk
Dodávateľ	ista Slovakia, s. r. o.
zastúpený (meno)	Sylvia Martinkovičová, Operation manager, oddelenie rozúčtovania
Tel.	02/ 402 409 20
E-mail	sylvia.martinkovicova@ista.sk

4. OSTATNÉ DOJEDNANIA

Spracovanie spotreby TUV za jednotlivé objekty ako podklad pre fakturáciu u dodávateľa TUV: <input checked="" type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie Príprava TUV príprava TUV vlastným zdrojom <input checked="" type="checkbox"/> príprava TUV u dodávateľa <input type="checkbox"/>	Sankcia pre byty bez nainštalovaných meračov, prípadne byty, v ktorých nebolo možné vykonať odpočet: sankcia podľa §7, odsek č, Vyhlášky 240/2016 Z.z. <input checked="" type="checkbox"/> smernica vlastníkov <input type="checkbox"/>
Rozpočítanie množstva dodaného tepla na vykurovanie a dodávku TUV <input checked="" type="checkbox"/> náklady na množstvo dodaného tepla základná zložka <input type="text" value="0"/> % <input checked="" type="checkbox"/> podľa PP spotrebná zložka <input type="text" value="100"/> % <input checked="" type="checkbox"/> PRT odparovací <input checked="" type="checkbox"/> PRT elektronický <input type="checkbox"/> merače tepla <input type="checkbox"/> náklady na prípravu teplej úžitkovej vody základná zložka <input type="text" value="20"/> % byt / nebytový priestor spotrebná zložka <input type="text" value="80"/> % m3 TV vodomerov	Rozpočítanie nákladov na dodávku SV <input type="checkbox"/> náklady na studenú vodu <input type="checkbox"/> podľa vodomerov SV <input type="checkbox"/> podľa osobomesiacov <input type="checkbox"/> náklady na studenú vodu pre TUV Zohľadnenie nepriaznivej polohy miestnosti (§7, odsek 6, Vyhlášky 240/2016 Z.z.**) <input type="checkbox"/> áno, v zmysle prílohy č. 2, Vyhlášky 240/2016 Z.z.** <input type="checkbox"/> áno, na základe iných kritérií ako uvádza vyhláška * <input checked="" type="checkbox"/> nie Zmena ceny tepla v priebehu zúčtovacieho obdobia (§7, odsek 9, Vyhlášky 240/2016 Z.z.**) <input type="checkbox"/> rozpočítanie v zmysle prílohy č. 1, Vyhlášky 240/2016 Z.z.** <input type="checkbox"/> rozpočítanie na základe vykonaných medziodpočtov *

„Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že je oboznámený so všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti ista Slovakia, s. r. o., tieto všeobecné obchodné podmienky prevzal, akceptuje ich a súhlasí s nimi.“

Partizánske
 Stredná odborná škola, 
 Námestie SNP 5, Partizánske

dňa 31.5.2018

V Bratislava

dňa

30.5.2018

Námestie SNP 5, 958 23 Partizánske
 IČO: 50424891

za objednávateľa (meno, podpis, pečiatka)

za dodávateľa (meno, podpis, pečiatka)

Jana Machková

Príloha č.

4

k zmluve č.

2018ZM059

ista Slovakia, s. r. o.

Cenník služieb 2018

Cena za rozúčtovanie jedného objektu sa stanoví ako súčet nasledujúcich poplatkov.

Základné poplatky

Rozúčtovanie tepla a vody

PRT (pomerný rozdeľovač tepla)	za 1 PRT	0,98 €
Poplatok zahŕňa spracovanie dát a rozúčtovanie nákladov na teplo na jednotlivých užívateľov		
Vodomer (TUV)	za 1 vodomer	0,86 €
Správa údajov o servise bytu	1 byt ročne	2,01 €

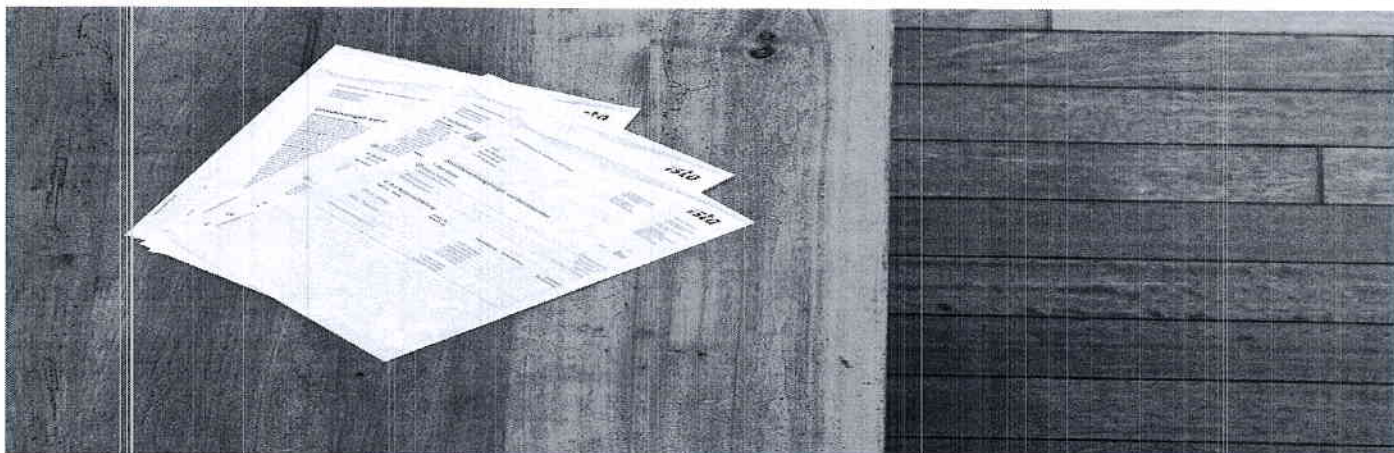
Odpočty

Diaľkové odpočty (bez vstupu do bytu)

Odpočet spôsobom Walk-By	za 1 PRT alebo 1 vodomer	0,36 €
Poplatok zahŕňa odpočet rádiového PRT alebo vodomeru		

Odpočty so vstupom do bytu

Odpočet odpočtovou službou - elektronické PRT , bytový vodomer, odparovací PRT	za 1 PRT alebo 1 vodomer	0,47 €
Poplatok zahŕňa protokol o odčítaní, 1 riadny a 1 náhradný odpočet		



Platnosť cien, DPH

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Pri zasielaní sa účtuje poštovné a balné.

Zmluvné strany sa dohodli, že cenník platný pre rok 2018 sa bude počnúc rokom 2018 každoročne upravovať o oficiálne oznámené percento inflácie oznámenej za predchádzajúci kalendárny rok Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

Zmluva o prenájme č.

2018/ZM059

príloha č.

5

OSOBITNÉ USTANOVENIA

Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že je oboznámený so všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti ista Slovakia, s. r. o., tieto všeobecné obchodné podmienky prevzal, akceptuje ich a súhlasí s nimi.

Nad rámec Všeobecných obchodných podmienok sa uplatňuje :

Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávky zo Zmluvy v zmysle § 524 a nasl. Zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu TSK. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky dodávateľa v rozpore s dohodou TSK podľa predchádzajúcej vety, bude v zmysle § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas TSK je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas predsedu TSK.

v Partizánskom dňa 31.5.2018

v Bratislava


dňa 30.5.2018

za objednávateľa (meno, podpis, pečiatka)

**Stredná odborná škola, ①
Námestie SNP 5, Partizánske**

Námestie SNP 5, 958 23 Partizánske
IČO: 50424891

dodávateľa (meno, podpis, pečiatka)


Jolana Nachkova

Všeobecné obchodné podmienky – platné od 11/2017

ista Slovakia, s.r.o.

1. Uzavretie zmluvy a spolupráca

Nasledujúce všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na všetky tovary a služby poskytované spoločnosťou ista Slovakia, s.r.o. (ďalej len „ista“), pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ustanovenie týchto VOP alebo uzatvorenej zmluvy majú prednosť pred všeobecnými obchodnými podmienkami a inými dokumentami zákazníka.

VOP platia pre konkrétny predmet zmluvy dohodnutý v rámci zmluvy alebo čiastkových zmluvách (ďalej len „zmluva“). Ak niektorý článok nie je predmetom zmluvy, neprihliada sa na takýto článok VOP.

Zákazník je povinný vykonať všetky potrebné úkony na uzavretie a realizovanie zmluvy, čo zahŕňa poskytnúť riadne a včas všetky informácie a údaje, ktoré ista potrebuje na splnenie jej zmluvných povinností. Toto platí aj v prípade zmeny oznámených informácií a údajov.

2. Inštalácia zariadení

2.1 ista, po dohode so zákazníkom, oznámi termín inštalácie jednotlivým vlastníkom bytov alebo nebytových priestorov (ďalej len „VBNP“) v dojednanom objekte (ďalej len „zmluvný objekt“), v dostatočnom predstihu, pri zachovaní všetkých legislatívnych povinností. V prípade, ak VBNP nespístupní byt a nebytový priestor, bude mu určený jeden náhradný bezplatný termín inštalácie. VBNP sa zaväzuje poskytnúť voľný prístup k miestu, kde má ista vykonať inštaláciu. V prípade, že VBNP nedodrží ani druhý určený termín inštalácie, je povinný objednať si inštaláciu individuálne na vlastné náklady podľa aktuálneho cenníka ista.

2.2 Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť akýkoľvek zásah do teplovodného, vodovodného alebo iného potrubia v zmluvnom objekte alebo inej jeho súčasti na vlastné náklady a zodpovednosť za predpokladu, že je to potrebné za účelom inštalácie ista zariadení.

2.3 V prípade, že ani po opätovných pokusoch sa napriek vynaloženiu všetkého úsilia nepodarí v niektorom priestore zmluvného objektu nainštalovať zariadenia na meranie z dôvodu, že priestor nebol sprístupnený v určenom termíne, súhlasí zákazník s tým, že sa spotreba takéhoto priestoru pri vypracovávaní vyúčtovania stanoví v súlade s požiadavkami platnej legislatívy. Ihneď ako bude tento priestor sprístupnený, vykoná sa dodatočná inštalácia prístrojov. Týmto nie je dotknuté právo spoločnosti ista určiť termín inštalácie po sprístupnení tohto priestoru. Náklady na takto vzniknutú inštaláciu sa budú zvlášť fakturovať zákazníkovi, vrátane dodatočných vzniknutých nákladov (napríklad cestovné).

2.4 V prípade, že ista upevňuje na vykurovacie teleso pomerový rozdeľovač vykurovacích nákladov (ďalej len „PRVN“) zvaraním, ista nie je povinná vrátiť miesto inštalácie do pôvodného stavu, ak dôjde k odstráneniu PRVN.

2.5 V prípade, že ista nezabezpečuje vykonávanie inštalácie prístrojov alebo ich uvedenie do prevádzky samostatne alebo prostredníctvom zmluvných partnerov, nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť a životnosť prístrojov alebo za škody spôsobené inštaláciou vykonanou treťou stranou.

2.6 V cene dodávky prístrojov je zahrnutý aj upevňovací materiál na doskové radiátory. Pri článkových radiátoroch (napr. typ SLAVIA) sa môže vyskytnúť potreba tzv. vyvyšovacieho alebo rozširovacieho prvku, ktorý nie je súčasťou dodávky samotného prístroja. Jeho spotreba bude osobitne fakturovaná podľa aktuálneho cenníka ista.

2.7 Zákazník, ako vlastník prístroja (elektrozariadenia) sa v prípade jeho demontáže spoločnosťou ista zaväzuje zlikvidovať tieto prístroje v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3. Zber údajov (odčítavanie)

3.1 ista sa zaväzuje vykonávať zber údajov z meračov za zúčtovacie obdobie.

3.2 Pokiaľ nie je využívaná rádiová technológia, ista oznámi termín odčítavania jednotlivým VBNP v dojednanom objekte v dostatočnom predstihu, pri zachovaní všetkých legislatívnych

povinností. V prípade, ak VBNP nespístupní byt a nebytový priestor, bude mu určený jeden náhradný bezplatný termín odčítavania. V prípade, že VBNP, nedodrží ani druhý termín odčítavania, je povinný objednať si odčítavanie individuálne na vlastné náklady, podľa aktuálneho cenníka ista.

3.3 Pokiaľ VBNP nespístupní byt a nebytový priestor ani v individuálne dohodnutom termíne, náhradná spotreba sa písomne určí v zmysle vyhlášky 240/2016 Z.z.* v platnom znení, ktorá bude zohľadnená vo vyúčtovaní, do ktorého bude zahrnutý i poplatok za neúspešný individuálny odpočet.

3.4 Odčítavanie údajov bude vykonávané raz do roka. Na základe písomnej žiadosti zákazníka ista vykoná dodatočné odčítavanie podľa vopred dohodnutej ceny. Pri použití rádiovéj zbernice dát je možné vykonávať odpočty viackrát do roka bez ďalších platieb.

4. Vyúčtovanie

4.1 Zákazník sa zaväzuje poskytnúť ista

a) zoznam VBNP, údaje o bytoch a NP (plochy, identifikačné čísla bytov, príp. výrobné čísla meračov, ak ich neinštalovala spoločnosť ista) v zmluvnom objekte bezodkladne po montáži prístrojov

b) zoznam VBNP každoročne po ukončení zúčtovacieho obdobia, najneskôr však do 2 mesiacov od ukončenia zúčtovacieho obdobia spolu s odpočtom príslušných meračov v byte (ak boli vykonané) za účelom zapracovania zmien pri výmene bytu/NP

c) informácie o zmenách, ktoré môžu ovplyvniť rozpočítanie nákladov (zmeny meračov, vykurovacích telies, vodomerov, a pod.) bezodkladne po ich vykonaní, najneskôr však do 1 mesiaca od ukončenia zúčtovacieho obdobia

d) po skončení zúčtovacieho obdobia sumár jednotlivých nákladov, ktoré má ista zahrnúť do vyúčtovania. Sumarizáciu nákladov môže pripraviť ista po písomnej dohode/objednávke od zákazníka, na základe jednotlivých faktúr a dokumentov, ktoré poskytne zákazník, za cenu podľa platného cenníka.

Všetky informácie musia byť doručené písomne (poštou alebo e-mailom). Inak doručené informácie má ista právo odmietnuť a neprihliadať na ne.

4.2 ista sa zaväzuje vyhotoviť vyúčtovanie do 40 pracovných dní po doručení všetkých potrebných a kompletných podkladov, ktoré bude obsahovať rozpočítanie množstva dodaného tepla, množstva dodaného tepla na prípravu teplej úžitkovej vody, studenej vody a ďalších služieb uvedených v prílohe č. 4 k zmluve – špecifikácia rozúčtovania.

Skrátenie uvedenej lehoty je možné na základe osobitnej dohody za poplatok podľa aktuálneho cenníka ista.

4.3 Vyúčtovanie obsahuje údaje o objekte rozpočítania, údaje o nákladoch a údaje o rozpočítaní nákladov pre konečného spotrebiteľa.

4.4 Vyúčtovanie VBNP bude doručené zákazníkovi, nie jednotlivým VBNP. Náklady na doručenie znáša zákazník. V prípade zaslania vyúčtovania elektronicky (e-mailom) sa náklady na doručenie neúčtujú.

4.5 Zákazník sa zaväzuje skontrolovať vyúčtovanie poplatkov a oznámiť ista prípadné nezrovnalosti vo vyúčtovaní poplatkov. Za predpokladu, že nesprávnosť vyúčtovania spôsobila ista, ista je povinná vyhotoviť na vlastné náklady opravné vyúčtovanie.

4.6 ista nezodpovedá za nesprávne vyúčtovanie, ak toto vzniklo na základe nesprávnych alebo neúplných informácií od zákazníka.

4.7 ista uchováva a archivuje informácie a podklady k vyúčtovaniu po dobu štyroch (4) zúčtovacích období, po uplynutí tejto doby ista uchováva a archivuje vybrané informácie a podklady k vyúčtovaniu len elektronicky po dobu ďalších štyroch (4) zúčtovacích období. Po uplynutí lehoty uvedenej v prvej vete ista zabezpečí likvidáciu podkladov v zmysle platnej legislatívy.

4.8 V prípade, že oprava vyúčtovania v rámci uznanej reklamácie nebude technicky možná alebo ekonomicky hospodárna, vysporiada sa rozdiel v nákladoch v nasledujúcom zúčtovanom

období. Náhrada prípadných nepriamych škod zo strany ista je vylúčená.

5. Prenájom prístrojov

- 5.1 ista sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť prenájatých prístrojov počas doby nájmu; akékoľvek závady je povinná odstrániť bezplatne za predpokladu, že ista zodpovedá za závady.
- 5.2 Ak dôjde pri výmene vykurovacieho telesa alebo pri inom zásahu do inžinierskych sietí k strate alebo poškodeniu merača, bude nový merač a jeho inštalácia účtovaná zákazníkovi na základe aktuálneho cenníka ista.
- 5.3 Po uplynutí zmluvného obdobia je zákazník povinný sprístupniť prenájatý prístroj na prevzatie. ista má právo, ale nie povinnosť, prevziať prístroj. Pokiaľ ista prístroj neprevzme, nemožno to považovať za automatické predĺženie zmluvy, čo je výslovne vylúčené.
- 5.4 Za predpokladu, že zákazník používa prístroj po ukončení zmluvného vzťahu, je povinný platiť ista náhradu vo výške nájomného, ktoré bol povinný platiť.
- 5.5 Počiatočná doba nájmu je 10 rokov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak v zmluve.
- 5.6 Nájomca sa zaväzuje písomne nahlásiť prenajímateľovi všetky okolnosti týkajúce sa: poškodenia, poruchy, znehodnotenia prenájatého prístroja spôsobené zo strany VBNP alebo tretej strany, výmeny vykurovacieho telesa alebo iného zásahu do inžinierskych sietí.

6. Portálové služby

- 6.1 Podmienkou využívania portálových služieb je zakúpenie zbernice dát a vlastný prístup do siete internet.
- 6.2 Služby sú poskytované na dvoch úrovniach: ista24.sk ZÁKLAD alebo ista24.sk KOMPLET. Obe úrovne obsahujú rôzne analytické nástroje na sledovanie a vyhodnocovanie spotreby energií v textovej, tabulkovej a grafickej podobe ako i možnosť exportu nameraných údajov. Úroveň ista24.sk KOMPLET obsahuje aj prístup jednotlivých užívateľov, zasielanie notifikácií a upozornení, možnosť zasielať oznamy a novinky a ďalšie funkcionality.
- 6.3 Dátum sprístupnenia portálových služieb pre užívateľa určuje ista, a to vždy až po inštalácii zbernice dát.

7. Predaj dát

- 7.1 ista poskytne za odplatu dáta z rádiových meračov za účelom ich ďalšieho spracovania zákazníkom. Podmienkou poskytnutia dát je rádiová zbernica dát a prístup na portálové služby aspoň úrovne ista24.sk ZÁKLAD.
- 7.2 Dáta sú pre zákazníka sprístupnené na web portáli www.ista24.sk s možnosťou exportu. Dáta sa iným spôsobom poskytujú len v špecifických prípadoch za vopred dohodnutú odmenu.
- 7.3 Zákazník tiež plne zodpovedá za všetky náležitosti, legislatívne požiadavky a dopady vyúčtovaní pripravených na základe poskytnutých údajov. ista nepreberá zodpovednosť za takéto pripravené vyúčtovanie.
- 7.4 Dáta budú obsahovať periodické údaje meračov. Údaje z vodomeroz zobrazujú nameranú spotrebu, údaje z PRVN budú v jednotkovej alebo užívateľskej škále. Pri jednotkovej škále dáta zobrazujú počty nameraných dielikov zariadení bez prepočtu ďalšími veličinami. ista jedenkrát ročne, k poslednému dňu účtovacieho obdobia, poskytne dáta prepočítané týmito veličinami. Pri použití užívateľskej škály sú všetky veličiny programované priamo do zariadenia. Cena programovania sa riadi aktuálnym cenníkom spoločnosti ista.

8. Záruka

- 8.1 ista poskytuje dvojročnú záruku na funkčnosť predaných produktov, pričom záručná doba začína plynúť od termínu inštalácie.
- 8.2 ista bude poskytovať celoročný bezplatný záručný servis počas doby platnosti zmluvy, najviac však 10 rokov. Zákazník súhlasí, že v prípade neoprávnenej alebo neodôvodnenej reklamácie je ista oprávnená fakturovať súvisiace náklady.

9. Poplatky a úhrady

- 9.1 Za činnosť ista podľa zmluvy a týchto VOP je zákazník povinný zaplatiť odplatu vo výške určenej obchodnou zmluvou a jej prílohami.
- 9.2 Zákazník sa zaväzuje uhrádzať faktúry v lehote 14 dní od ich doručenia. Platba sa považuje za uhradenú v deň jej pripísania na bankový účet ista. V prípade omeškania so zaplatením je ista oprávnená požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
- 9.3 ista je oprávnená vystaviť konečnú faktúru vo výške dohodnutej v zmluve po doručení vyúčtovania zákazníkovi.
- 9.4 ista je oprávnená vystaviť zálohovú faktúru za služby súvisiace s poskytovaním služieb vyúčtovania, najmä služby odčítania údajov. Zmluvné strany sa dohodli, že ista vystaví pred skončením vykurovacej sezóny zálohovú faktúru vo výške polovice predpokladaného ročného zmluvného plnenia na zaistenie predmetu zmluvy. Záloha bude zúčtovaná vždy vo faktúre za jednotlivé účtovacie obdobia.
- 9.5 Pokiaľ bol zákazník v minulých obdobiach v omeškaní so zaplatením odplaty alebo jej časti alebo akéhokoľvek finančného nároku ista, ista si vyhradzuje právo vystaviť zálohovú faktúru. Až po úplnom zaplatení zálohovej faktúry bude zákazníkovi zaslané vyúčtovanie. V prípade nového zákazníka si ista vyhradzuje právo na vystavenie zálohovej faktúry až do výšky 100% z dohodnutej ceny.
- 9.6 ista je oprávnená vystaviť mesačne faktúru za prenájom na začiatku každého mesiaca.
- 9.7 ista je oprávnená vystaviť faktúru za dodatočné služby podľa aktuálneho cenníka v čase poskytnutia služieb. ista je oprávnená účtovať čiastočné dodávky služieb a tovarov.
- 9.8 ista je oprávnená ročne upravovať ceny o percento ročného nárastu miery inflácie zverejneného Štatistickým úradom SR.
- 9.9 Zákazník je oprávnený zadržať platby alebo započítať pohľadávky voči ista, len pokiaľ sú jeho nároky nesporné alebo vymáhateľne potvrdené súdom.
- 9.10 Zákazník nie je oprávnený postúpiť pohľadávky voči ista tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu zo strany ista.
- 9.11 Zákazník nadobudne vlastnícke právo k predaným tovarom až momentom úplného zaplatenia kúpnej ceny.
- 9.12 Faktúra za využívanie portálových služieb bude vystavená 1x ročne. Cena bude účtovaná podľa počtu namontovaných prístrojov v objekte bez ohľadu na aktívne využívaný počet prístupov. Faktúra bude vystavená na zákazníka pravidelne spätne podľa počtu aktívnych prístrojov. Fakturácia nesmeruje na jednotlivých VBNP.
- 9.13 ista vystaví faktúru za dodaný tovar spolu s montážou po vykonaní montáže v náhradnom bezplatnom termíne podľa bodu 2.1 týchto VOP. Fakturované budú skutočne nainštalované zariadenia. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia o individuálnych spolplatnených termínoch a ďalších plneniach. Pri dodaní tovaru bez montáže bude faktúra vystavená okamžite a odovzdaná zákazníkovi spolu s dodacím listom.
- 9.14 Tovary a/alebo služby, ktoré sú predmetom jednotlivjej uzatvorenej zmluvy, budú fakturované v jednej faktúre za všetky zmluvné objekty. Pokiaľ zákazník požaduje vystavenie samostatných faktúr na každý jednotlivý zmluvný objekt, bude táto služba spolplatnená podľa platného cenníka ista. Ak zákazník požaduje vytvorenie a zasielanie špecifických dokumentov, príloh alebo informácií k fakturácii, bude táto služba spolplatnená podľa osobitnej dohody. ista si vyhradzuje právo na zmenu spôsobu fakturácie bez predchádzajúceho upozornenia.

10. Zodpovednosť

Ista zodpovedá za spôsobenú škodu iba v prípade, ak poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolností vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle ista a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno

rozumne predpokladať, že by ista túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Poškodená strana (zákazník) nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností ista bolo spôsobené konaním poškodenej strany (zákazníka) alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana (zákazník) povinná.

11. Trvanie a ukončenie zmluvy

11.1 Základná doba trvania zmluvy je upravená v zmluve. Pokiaľ zákazník nie je individuálny spotrebiteľ a zmluva nie je ukončená, automaticky sa predlžuje jej platnosť na rovnakú dobu ako bola dohodnutá na začiatku.

11.2 K vypovedaniu zmluvy môže dôjsť len písomnou formou najneskôr 6 mesiacov pred ukončením prebiehajúceho účtovacieho obdobia s účinnosťou od nasledujúceho účtovacieho obdobia. Prebiehajúce účtovacie obdobie, v ktorom bola vypovedaná zmluva s účinnosťou od nasledujúceho účtovacieho obdobia, bude predmetom poskytnutia služieb za dohodnutých podmienok a dohodnutú cenu podľa uzatvorenej platnej zmluvy.

11.3 Právo odstúpiť od zmluvy na základe dôvodu zostáva nedotknuté.

11.4 V prípade, že zákazník ani po uplynutí 6 mesiacov od konca vykurovacieho obdobia neposkytne ista zoznam aktuálnych VBNP, zoznam poplatkov a všetky ostatné potrebné informácie alebo po uzavretí zmluvy odmietne alebo iným spôsobom znemožní ista splniť riadne zmluvné povinnosti, je zákazník povinný zaplatiť ista plnenie za obdobie trvania zmluvy s takouto prekážkou v takej výške, ako keby boli zmluvné povinnosti ista skutočne vykonané.

11.5 Pokiaľ je zmluva ukončená s účinnosťou ku koncu účtovacieho obdobia, ista je naďalej oprávnená a povinná pripraviť vyúčtovanie za dané účtovacie obdobie a zákazník je naďalej povinný zodpovedajúcim spôsobom uhradiť vystavenú faktúru.

11.6 Pri ukončení výkonu správy, počas doby platnosti zmluvy, zmluvných objektov zákazníkom, je zákazník povinný informovať nového správcu alebo spoločenstvo o všetkých zmluvných právach a povinnostiach vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy so spoločnosťou ista. Zároveň je povinný informovať ista o termíne ukončenia správy a o kontaktných údajoch nového správcu, nakoľko podľa platnej legislatívy prechádzajú všetky zmluvné práva a povinnosti na nového správcu alebo spoločenstvo.

12. Ochrana osobných údajov

12.1 Práva a povinnosti zmluvných strán pri zabezpečení osobných údajov a poverenie sprostredkovateľa prevádzkovateľom sa riadia zákonom č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov.

12.2 Sprostredkovateľom sa na účely ochrany osobných údajov rozumie ista, prevádzkovateľom sa rozumie zákazník.

12.3 Účelom spracúvania osobných údajov podľa týchto VOP je vykonávanie zberu údajov o množstve dodaného tepla z PRVN alebo prietokových meračov tepla, prípadne dodanej vody z vodomernov za účtovacie obdobie jednotlivým užívateľom v zmluvnom objekte zo strany ista a s tým súvisiacich služieb v zmysle zmluvy a VOP, v rámci ktorého môže dôjsť k evidencii osobných údajov VBNP v zmluvnom objekte, nájomcov, osôb bývajúcich v spoločnej domácnosti s týmito osobami, ako i môže dôjsť k vstupu do obydľí samostatných jednotiek VBNP a/alebo užívateľov v zmluvnom objekte v súlade s § 11 ods. 3 zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov, ktorí tak predstavujú okruh dotknutých osôb v zmysle § 8 ods. 4 písm. f) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

12.4 Zákazník týmto udeľuje ista súhlas na spracovanie osobných údajov ktoré jej poskytla pre potreby a spôsobom na ktoré sú určené.

12.5 ista sa zaväzuje, že bude služby podľa tejto zmluvy vykonávať tak, aby boli riadne zabezpečené oprávnené záujmy zákazníka a užívateľov a dodržiavané všetky ustanovenia zákona o ochrane osobných údajov, pričom je oprávnený spracúvať len tie údaje, ktoré zodpovedajú účelu ich spracúvania a spracúvať osobné údaje len na určené účely a len také, ktoré sú nevyhnutné pre

dosiahnutie účelu, spracúvať iba správne, kompletne a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

12.6 Zoznam poskytovaných a spracúvaných osobných údajov užívateľov bol medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom dohodnutý takto: titul, meno, priezvisko, adresa, identifikačné číslo bytu, označenie nebytového priestoru, poloha bytu, podlahová plocha, dátum odsťahovania/nastahovania, počet osôb v priestore a iné údaje potrebné na vykonanie účelov podľa zmluvy a VOP.

12.7 Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v informačných systémoch IBIS, MS Office, OMEGA osobne, na jeho technických prostriedkoch a v jeho priestoroch.

12.8 Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré bude spracúvať. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracovania a po skončení platnosti tejto zmluvy. Sprostredkovateľ nesmie poskytnúť ani sprístupniť údaje z informačného systému inému než Sprostredkovateľovi alebo Prevádzkovateľovi, alebo príslušnému užívateľovi, pokiaľ sa strany nedohodnú inak a Sprostredkovateľ ich nesmie verejne zverejniť. Zmluvné strany sa však zaväzujú rešpektovať právo dotknutej osoby na informácie súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov v informačnom systéme, pokiaľ si ho písomne uplatní. Deň, od ktorého je Sprostredkovateľ oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa je deň účinnosti obchodnej zmluvy, pričom zmluvné dojednanie o poverení Sprostredkovateľa udeleného prevádzkovateľom na poskytovanie a spracúvanie osobných údajov, sa uzatvára na dobu trvania tejto zmluvy.

12.9 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa zákona o ochrane osobných údajov.

12.10 Za bezpečnosť poskytnutých osobných údajov zodpovedá sprostredkovateľ tým, že ich chráni pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním, zničením, sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením. Sprostredkovateľ sa za týmto účelom zaväzuje prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracovania osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

12.11 Sprostredkovateľ po skončení účelu spracúvania osobných údajov, najneskôr však pri ukončení platnosti obchodnej zmluvy, odovzdá Prevádzkovateľovi všetky osobné údaje a doklady súvisiace s ich spracúvaním v informačnom systéme, ktoré mu boli poskytnuté, ak nie je stanovené platnou legislatívou inak. Ak to nie je možné, zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov. Prevádzkovateľ po skončení účelu spracúvania osobných údajov zabezpečí úschovu a ochranu osobných údajov v súlade s platnou legislatívou.

13. Všeobecné ustanovenia

13.1 Zákazník vyhlasuje, že sústava zásobovania teplom a/alebo vodou v zmluvnom objekte je vybudovaná v súlade s platnými technickými a právnymi predpismi. Za dodržiavanie povinností zákazníka ako prevádzkovateľa týchto zariadení ista nezodpovedá.

13.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že informácie, ktoré si navzájom poskytnú sa považujú za dôverné aj po skončení zmluvy. V časti „VAŠE VYÚČTOVANIE“ sú zobrazené prepočtové koeficienty vykurovacích telies, ktorých výpočet je duševným vlastníctvom ista. Zákazník sa zaväzuje, že prepočtové koeficienty nepoužije pre vlastné účely ani v prospech tretích strán (najmä nie však výlučne na prípravu vyúčtovania bez využitia služieb ista), bez predchádzajúceho písomného súhlasu ista, a to aj po skončení zmluvy. Ak zákazník poruší túto povinnosť, je povinný zaplatiť ista zmluvnú pokutu vo výške 10.000 €.

13.3 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v týchto všeobecných obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka alebo iných súvisiacich predpisov platných v Slovenskej republike.

- 13.4 Za predpokladu, že zákazník nie je spotrebiteľ, akékoľvek spory zmluvných strán je príslušný prejednávať Okresný súd Bratislava I.
- 13.5 ista splňa všetky povinnosti v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 13.6 V prípade, ak sa neskôr stane niektoré z ustanovení VOP alebo zmluvy neplatné alebo nevykonateľné, nemá takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany sú v takomto prípade povinné bez zbytočného odkladu uzatvoriť dodatok k Zmluve, ktorý nahradí dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia zmluvy.

* vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 240/2016 Z.z. z 21. marca 2016, ktorou sa ustanovuje teplota teplej úžitkovej vody na odbernom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného v teplej úžitkovej vode a rozpočítavania množstva tepla

** zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov